

ICS 03.080.30

CCS A 10

DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T 304—2022

网络交易投诉分类分级处理规范

Specification for grading and classification of online transaction
complaint

地方标准信息服务平台

2022-12-28 发布

2023-01-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 分类分级要求	2
6 处理流程	4
7 组织要求	6
附录 A (资料性) 网络交易的客体分类	7
参考文献	9

地方标准信息服务平台